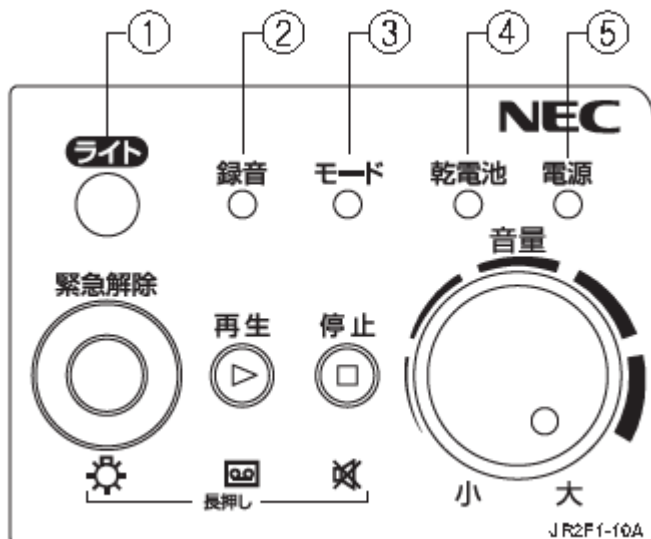


勝央町防災行政無線戸別受信機（Q & A）

【本体正面】



【本体側面 電源スイッチ】



(1) 困ったときは

こんなときは	ここをお確かめください
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ・電源スイッチが「入」になっていますか？ ・電源コードが外れていませんか？（AC動作時） ・新しい乾電池が入っていますか？（乾電池動作時）
音が聞こえない 音が小さい	<ul style="list-style-type: none"> ・電源は入っていますか？（⑤電源ランプまたは④乾電池ランプは点灯していますか？） ・外部アンテナ端子にケーブルが確実に接続されていますか？（外部アンテナ使用時） ・音量調節つまみを左に回しすぎていませんか？ ・消音設定になっていませんか？
音量調節つまみを左に回し切っても音が出る	<ul style="list-style-type: none"> ・音量調整つまみを左に回しきっても通報を聞きのがさないように、微小音量が出るように設定されていますので、異常ではありません。

受信しない 受信しにくい	<ul style="list-style-type: none"> ・電源スイッチの位置はありますか？ ・ロッドアンテナ使用の場合は、本体側「入」に、外部アンテナ使用の場合は、外部側「入」にする必要があります。
-----------------	--

(2) ランプ (①~⑤) について

①ライトが“点滅”している。	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報（火災・災害情報等）を受信中です。
①ライトが 点灯 している。	<ul style="list-style-type: none"> ・「緊急解除」ボタンを長押しすると、①ライトの点灯／消灯ができます。 ・停電が発生し電源が乾電池に切り替わった場合は、自動でライトが点灯します。
②録音ランプが 緑色 に点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> ・未再生の放送が録音されているときに、緑色のランプが点滅します。「▷再生」ボタンを押して、放送内容を確認してください。 ・放送内容を聴く必要がない場合は、「▷再生」ボタンを続けて押すと次の放送にスキップします。
②録音ランプが 緑色 に点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> ・音声を録音中です。
②録音ランプが 橙色 に点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> ・録音を再生中です。
③モードランプが 緑色 に点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> ・留守録音を設定されています。 ・待ち受け中に「▷再生」ボタンを長押しすると、留守録音の設定／解除ができます。
③モードランプが 橙色 に点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> ・留守録音（すべての放送を録音する設定）＋消音設定（スピーカーから音声の出力を行わない設定）がされています。 ・待ち受け中に「▷再生」ボタンを長押しすると、留守録音の設定／解除ができます。 ・待ち受け中に「□停止」ボタンを長押しすると、消音の設定／解除ができます。
③モードランプが 赤色 に点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> ・消音設定（スピーカーから音声の出力を行わない設定）がされています。 ・待ち受け中に「□停止」ボタンを長押しすると、消音の設定／解除ができます。

④乾電池ランプが 赤色 に点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> ・乾電池が消耗しているか乾電池が入っていません。 ・新しい乾電池と交換してください。
④乾電池ランプが 赤色 に点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> ・電池電圧は正常です。問題ありません。
⑤電源ランプが 緑色 に点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> ・AC100V で動作中です。 ・電源スイッチを ON にしても電源ランプが消灯している場合は、AC100V が入力されていません。
⑤電源ランプが 緑色 に点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> ・通報（通常の放送）を受信中です。
⑤電源ランプが 赤色 に点灯している。	<ul style="list-style-type: none"> ・故障の可能性がありますので、勝央町役場総務部（38-3111）までご連絡ください。

(3) 操作の仕方

電源スイッチについて	<ul style="list-style-type: none"> ・電源スイッチは常に「入」の状態にしてください。本体のロッドアンテナの場合は本体側（上）、外部アンテナの場合は外部側（下）にしてください。
電源コードについて	<ul style="list-style-type: none"> ・乾電池の消耗を防ぐため、電源コードは抜かないでください。
乾電池について	<ul style="list-style-type: none"> ・停電時に使用できるように、乾電池は常に入れた状態で使用してください。
ロッドアンテナについて	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッドアンテナはいっぱい伸ばした状態で使用してください。
録音の仕方	<p>【自動録音】 緊急通報などを受信した際、自動的に録音されます。</p> <p>【留守録音】 待ち受け中に「▷再生」ボタンを長押しすると、留守録音の設定／解除ができます。</p> <p>【手動録音】 通報受信中に「▷再生」ボタンを長押しすると、その時点から通報が録音されます。</p>

再生の仕方	<p>【再生】 待ち受け状態で「▷再生」ボタンを押すと、最も新しい録音から順に再生します。</p> <p>【次録音にスキップ】 再生中に「▷再生」ボタンを押すと、次の録音にスキップします。</p> <p>【再生停止】 再生中に「□停止」ボタンを押すと、再生を停止して、待ち受け状態に戻ります。</p>
-------	---

(4) よくある質問

質 問	答 え
戸別受信機からの放送が途切れるときがあるのですが。	<p>電波は、一時的に季節的な要因や建築物等の電波障害などにより、受信状況が変動する場合があります。次の点を確認し、改善しない場合は、勝央町役場総務部（38-3111）までご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外部アンテナが設置されていない場合、本体のロッドアンテナがいっぱい伸びているか確認してください。 ・戸別受信機を再起動（リセット）するため、電源を一度切り、入れ直してください。 ・設置業者が設置した場所から移動している場合、元の場所に戻してみてください。 ・近くにテレビ、冷蔵庫、電子レンジ、インターネット関連機器等を置いた場合、機器からの影響がでる場合があるので、それらを離してみてください。

<p>乾電池の交換方法がわからない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本体側面の電源スイッチを「切」にしてください。 ・ 電池カバーを開けて、単1乾電池の場合は、そのまま2本挿入してください。 ・ 単2又は単3乾電池を挿入する場合は、電池ガイドを左側にスライドして取り出し、入れる乾電池の種類が書いてある面を手前にして、電池ガイドを挿入してください。 ・ 極性を間違わないように2本挿入してください。 ・ 乾電池交換後は、電池カバーを元に戻し、ロッドアンテナ使用の場合は、本体側「入」に、外部アンテナ使用の場合は、外部側「入」にしてください。
<p>乾電池を交換しようとしたが、ふたが開かない。</p>	<p>戸別受信機の正面下部に「OPEN▽（逆三角形）の印」があります。この部分を押しながら下方向に引き下げて、カバーを開けてください。</p>
<p>どの乾電池を使ったらよいか。</p>	<p>単1～単3の乾電池が使用できます。乾電池は停電のときなどの非常用のため、アルカリ乾電池単1形のご使用をおすすめします。</p>
<p>乾電池の交換頻度は？</p>	<p>1年に1度は新しい乾電池と取り替えてください。長期間使用すると液漏れすることがあり、故障の原因となりますので、ご注意ください。</p>
<p>戸別受信機が故障した場合の点検・修理費用は。</p>	<p>職員による点検及び保守業者による詳細点検・調査について、自己負担はありません。</p> <p>また、通常の使用による故障に伴う修理費用についても、町の負担で修理及び交換を行います。</p> <p>ただし、乾電池の液漏れによる故障など、使用者の責任による場合は、ご負担していただきます。</p>
<p>戸別受信機を使用しなくなったときは。</p>	<p>町外への転出、使用者が亡くなったときなど、戸別受信機を使用しなくなったときは、機器の返還をしていただきます。</p> <p>機器を取り外し、勝央町役場総務部までご返還ください。</p>
<p>町内で転居するときは。</p>	<p>戸別受信機には、申請者の居住する町、行政区等の情報が設定されています。</p> <p>町内で転居される場合は、機器の設定変更が必要となります。職員又は保守業者が訪問し設定変更をしますので、勝央町役場総務部（38-3111）までご連絡ください。</p>